



Tabella degli indicatori minimi di monitoraggio delle performances della struttura (*altri indicatori potranno essere elaborati dalla struttura stessa sulla base delle sue caratteristiche peculiari*):

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	FONTI DI POSSIBILE RILEVAZIONE	TARGET	VALORE MISURATO
Clinica	Monitorare i rischi, finalizzati al miglioramento del numero degli eventi terapeutici (strategie)	Viene raccolto il numero di eventi tromboembolici	NA	SI	
Clinica	Monitorare i rischi, finalizzati al miglioramento del numero degli eventi terapeutici	Viene raccolto il numero di eventi emorragici maggiori	NA	SI	
Clinica	Appropriatezza terapeutica dei DOAC, consistente in almeno due visite, anno, funzionalità epatica e renale, emocromo	(Numero di visite effettuate durante l'anno/Numero dei pazienti) x 100	Software Gestionale	80%	
Laboratorio	Efficacia processi di attendibilità analitica, qualità terapeutica e clinica: TTR, tempo trascorso nel "range" terapeutico	<ul style="list-style-type: none">(N° risposte fuori "range" CQI/N° controlli) x 100(N° risposte fuori "range" VEQ/N° controlli) x100	Esecuzione giornaliera di controllo di Qualità Interna. Partecipazione al controllo di Qualità Esterna		
Laboratorio	Qualità Terapeutica e clinica TTR: tempo trascorso nel "range" terapeutico	n. risposte fuori "range" FCSA/N. controlli x 100	Partecipazione ed Esecuzione 2/3 volte l'anno controllo TTR sec protocolli FCSA		
Gestione Risorse Umane	Assicurare la formazione e l'addestramento del personale	N. collaboratori in regola con ECM / n. collaboratori	Aggiornamento professionale (ECM)	70%	
Soddisfazione Paziente	Soddisfare i bisogni e le aspettative dei pazienti	Gradimento del servizio: (Punteggio conseguito/punteggio massimo)x 100	Sistema di ascolto Somministrazione questionario gradimento		
Soddisfazione Paziente	Soddisfare i bisogni e le aspettative dei pazienti	(N° reclami /n. pazienti per anno)x 100	Sistema di ascolto Lettere di reclamo		