



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale
nell'Educazione Terapeutica del
Paziente in Terapia Anticoagulante"*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

*Qual è oggi il ruolo dell'Infermiere
Professionale?*



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

IL PATTO INFERMIERE - CITTADINO

- **PRESENTARSI** al primo incontro, spiegare chi è l'infermiere professionale e cosa può fare per il paziente.
- **SAPERE** chi è il paziente, riconoscerlo, chiamarlo per nome e cognome.
- **FARSI RICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento.
- **DARE RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzare alle persone e agli organi competenti.
- **FORNIRE INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il contatto con l'insieme dei servizi sanitari.
- **GARANTIRE** le migliori condizioni igieniche e ambientali.

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

- **FAVORIRE** e mantenere le relazioni sociali e familiari.
- **RISPETTARE** i tempi e le abitudini.
- **AIUTARE** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la giornata nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando il paziente non è in grado di farlo da solo.
- **INDIVIDUARE** i bisogni di assistenza, dividerli, proporre le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi.
- **INSEGNARE** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare lo stato di salute nel rispetto delle scelte individuali e stile di vita.
- **GARANTIRE** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali.

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

- **RISPETTARE** la dignità, le insicurezze e garantire la riservatezza.
- **ASCOLTARE** con attenzione e disponibilità.
- **STARE VICINO** al paziente quando soffre, quando ha paura, quando la medicina e la tecnica non bastano.
- **PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione.
- **SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che possono causare danni e disagi.



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

***RUOLO dell'INFERMIERE PROFESSIONALE
nei CENTRI C.S.A.***

- *Promozione della salute*
- *Prevenzione della malattia*
- *Educazione terapeutica del paziente &
della famiglia*
- *Counseling*





*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

NURSING

*L'arte del Nursing non è basata solo
sulla conoscenza scientifica o teorica,
ma anche sull'applicazione espressiva,
creativa ed intuitiva della conoscenza
formale.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Funzioni Essenziali e Responsabilità Principali

- *Assiste alla visita medica*
- *Fornisce educazione sanitaria appropriata al paziente; segue i protocolli dedicati agli ambulatori specifici*
- *Prepara la cartella clinica*
- *Risponde alle chiamate telefoniche e riferisce al medico responsabile in rapporto alle urgenze (triage)*
- *Fornisce direttamente l'assistenza al paziente e somministra le medicine prescritte*
- *Mantiene gli ambienti di lavoro e le apparecchiature in condizioni pulite e sicure;*
- *Raccoglie gli indicatori relativi al miglioramento delle prestazioni, degli scopi e degli obiettivi.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Requisiti per l'Educazione Sanitaria del Personale dei C.S.A.

- *Conoscenza della coagulazione, della terapia antitrombotica e della trombogenesi;*
- *Conoscenza della farmacocinetica e farmacodinamica della warfarina e di altri anticoagulanti impiegati in ambulatorio;*
- *Capacità di descrivere l'impatto atteso ed identificare i farmaci, le malattie, la dieta, i comportamenti che possono modificare la terapia anticoagulante;*
- *Capacità di riconoscere i segni ed i sintomi emorragici e comprendere quando inviare il paziente dal medico;*
- *Conoscenza degli stati di ipercoagulabilità;*
- *Conoscenza dell'Emostasi e della Coagulazione normale;*



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

- *Capacità di riconoscere altri problemi medici e caratterizzarne la priorità per poter indirizzare il paziente dal medico;*
- *Conoscenza dei fattori socio-economici, comportamentali, psicologici ed ambientali che influenzano l'adesione (compliance) del paziente alla terapia;*
- *Capacità di discutere i limiti e le ragioni della variabilità;*
- *Capacità di interpretare il PT INR (valore dato dal laboratorio);*
- *Conoscenza dei problemi legati all'età ed allo sviluppo e della loro influenza sulla terapia;*
- *Conoscenza dei protocolli del Centro di Sorveglianza, delle linee-guida dell'Educazione Terapeutica, e delle linee di condotta nei riguardi della mancata compliance dei pazienti.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

PROGRAMMA DI NURSING IN UN C.S.A.

Scopi:

- *Sorvegliare la TAO attraverso l'applicazione dell'INR, istruire i pazienti e/o la loro famiglia delle possibili complicazioni relative alla TAO;*
- *Accogliere i pazienti in caso di complicazioni relative alla TAO;*
- *Fornire un'educazione globale integrata ai pazienti e/o alle loro famiglie circa il comportamento da assumere in corso di TAO con attenzione specifica ai segni e sintomi da riferire.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Informazioni generali:

- *Il programma è diretto alla sorveglianza di pazienti in TAO, allo scopo di prevenire la trombosi;*
- *Tutti i pazienti anticoagulati devono essere in grado di curarsi da soli o devono avere delle persone che si occupano di loro come, ad esempio, i genitori o altri familiari o altri sanitari, o infermieri domiciliari.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Idealmente i pazienti dimessi dall'Ospedale devono essere prenotati per la visita iniziale (prima visita) da 1-3 giorni dopo la dimissione. In tal caso il medico U.O. di degenza del Paziente dovrebbe redigere un documento di dimissione con le seguenti note:

- Indicazione alla TAO
- INR Target desiderato
- Durata del trattamento
- Data di inizio della terapia
- Data del più recente INR
- Dose ultima
- Data del prossimo controllo
- Rischi specifici della TAO
- Nome del medico curante



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

PROGRAMMA DI NURSING IN UN C.S.A.

Protocollo:

- *Visite ambulatoriali: visite successive "brevi" per appuntamento. In caso di impossibilità nel rispettare l'appuntamento, il paziente (o un suo familiare, o altri) è tenuto a chiamare l'infermiera e prendere un nuovo appuntamento;*
- *1° visita: i nuovi pazienti dovrebbero "incontrare" l'infermiera per l'educazione terapeutica iniziale;*

"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"

■ **Monitoraggio dell'INR:**

L'infermiera provvede al prelievo venoso ed invia il campione in laboratorio oppure esegue il PT/INR da puntura del dito con apparecchio tipo Coagu-check o Protime;

■ **Raccordo anamnestico:**

l'infermiere deve raccogliere le informazioni cliniche del paziente riguardanti il periodo intercorso tra i controlli di laboratorio (variazioni terapeutiche, eventuali ricoveri, complicanze emorragiche o trombotiche, interventi odontoiatrici o chirurgici programmati, ecc.)

■ **Frequenza dell'INR:**

Inizialmente, l'INR dovrebbe essere valutato una o due volte la settimana. Appena l'INR e la dose di anticoagulante si stabilizza il test può essere eseguito settimanalmente, poi ogni 2 settimane, infine una volta al mese. Tutti i pazienti dovrebbero essere esaminati almeno mensilmente, eccetto in rare circostanze (es. coloro che sono stabili da più mesi);

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

***LINEE GUIDA PER L'EDUCAZIONE DEI PAZIENTI A BASSO
LIVELLO CULTURALE***

- *Focalizzare l'informazione su conoscenze e capacità di cui i pazienti necessitano per sopravvivere e fronteggiare i problemi;*
- *Dare il minor numero possibile di informazioni;*
- *Rendere vivace l'insegnamento e dare le informazioni più importanti all'inizio o alla fine;*
- *Dare una sequenza logica alle informazioni: per es. punto per punto (1, 2, 3), in ordine cronologico o per argomenti (usare tre o quattro argomenti principali);*
- *Chiedere ai pazienti di ripetere e spiegare e riassumere;*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

EDUCAZIONE TERAPEUTICA DEL PAZIENTE ANTICOAGULATO

- *E' fortemente raccomandata da un "gruppo di lavoro" dell'Organizzazione Mondiale della Sanità nell'ambito dei programmi di educazione continua per il personale sanitario nel campo delle malattie croniche;*
- *Consiste nell'aiutare i pazienti ad acquisire le conoscenze di cui hanno bisogno per adattarsi nel migliore dei modi alla malattia ed alla terapia cronica;*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

■ **Ha l'obiettivo di:**

- *fornire al paziente conoscenze appropriate sulla malattia e sulla terapia;*
- *favorire l'aderenza alla terapia prescritta;*
- *promuovere l'attenzione del paziente alle proprie cure;*
- *istruire il paziente su come mantenere il proprio stato di salute;*
- *insegnare la prevenzione delle malattie intercorrenti e delle eventuali complicanze;*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

**PROGRAMMA DI BASE PER
L'ISTRUZIONE ALLA TAO**

Conoscenza del farmaco:

- *Nome del farmaco (principio attivo e denominazione commerciale)*
- *Azione*
- *Indicazione e durata della terapia per paziente*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Sicurezza:

- *Conoscenza degli effetti collaterali potenziali e di cosa fare in maniera appropriata;*
- *Identificazione del paziente anticoagulato e/o uso di braccialetto d'emergenza;*
- *Riduzione al minimo dei rischi di emorragia;*
- *Limitazione delle attività quotidiane;*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Dose da somministrare:

- *Dose individualizzata che potrebbe cambiare nel tempo;*
- *Riconoscimento delle compresse con i milligrammi scritti sopra (es. Sintrom da 4 mg o da 1mg);*
- *Identificazione dell'ora migliore della giornata per assumere costantemente la dose prescritta (ore 18.00);*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

■ **Fattori che influenzano una risposta stabile
alla terapia:**

- *Vitamina K nella dieta*
- *Farmaci concomitanti (prescritti e da banco)*
- *Malattie*
- *Assunzione di alcool*
- *Cambiamenti nello stile di vita*
- *Fattori favorenti la compliance*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

■ Test di laboratorio periodici per monitorare
l'effetto terapeutico:

- *Nome del test-tempo di protrombina/INR,
cosa misura, come si interpreta*
- *Frequenza del test*
- *Ubicazione del laboratorio e organizzazione
delle visite ambulatoriali per il prelievo di
sangue*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

■ **Cosa riferire al Centro di Sorveglianza della TAO:**

- *Cambiamenti nelle condizioni cliniche generali*
- *Aggiunte e/o sospensioni di farmaci sia prescritti, sia da banco*
- *Dose dimenticata o test ematico prenotato e dimenticato*
- *Situazioni che richiedono l'interruzione temporanea della terapia*
- *Cambiamenti nelle abitudini dietetiche*
- *Lunghi viaggi o programmi di vacanze*
- *Sintomi preoccupanti di emorragie o tromboembolismo*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

EDUCAZIONE TERAPEUTICA DEL PAZIENTE ANTICOAGULATO

*Gli ostacoli all'educazione terapeutica del paziente sono
rappresentati da:*

- Mancanza di risorse umane (educatori esperti)
- Tradizione e cultura del personale sanitario
- Insufficiente lavoro di équipe
- Insufficiente motivazione delle Istituzioni e dei responsabili della Sanità
- Mancanza di risorse finanziarie (a breve e lungo termine)

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

L'ACCOGLIENZA DEL PAZIENTE IN TAO

URGENZA CLINICA: *SEGNI E SINTOMI*

TVP	EMORRAGIA
DOLORE	PALLORE
EDEMA	CIANOSI
ERITEMA	TACHICARDIA
	IPOENSIONE

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

URGENZA CLINICA: COSA FARE?

- *Tranquillizzare il paziente*
- *Eseguire prelievo per : PT-INR*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

CONCLUSIONI:

- *E' importante cercare di superare l'approccio intuitivo;*
- *Un programma strutturato di Educazione è un elemento per raggiungere un trattamento anticoagulante efficace e sicuro;*
- *Ogni passaggio dovrebbe essere documentato;*
- *Gli educatori dovrebbero essere istruiti;*
- *L'opinione del paziente dovrebbe essere tenuta in debita considerazione;*
- *L'Educazione è un processo continuo.*

*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Dietro ogni singola ed elementare domanda può esserci un grande dubbio che mette in crisi il paziente e può far compiere azioni sbagliate, per questo l'infermiere del Centro deve essere in grado di decidere, con responsabilità e professionalità, quando può rispondere a qualche domanda o quando deve demandare al medico.



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

*L'Infermiere Professionale di un centro C.S.A. ha
un ruolo attivo, carico di responsabilità:*

*è con impegno che ascolta i pazienti, analizza le
domande e le elabora.*

*E' il filtro tra paziente e medico e, a volte, tra
medico e paziente.*

*Ed è proprio con impegno e responsabilità che si
diventa, con orgoglio, il primo punto di riferimento
per ogni paziente.*



*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*

Ringraziamo per la Cortese
Attenzione
&
Buon Lavoro





*"Il Ruolo dell'Infermiere Professionale nell'Educazione
Terapeutica del Paziente in Terapia Anticoagulante"*